

## **VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ**

(kerámia ill. gres burkolólapok beépítéséhez és használatához)

### **TISZTELT VÁSÁRLÓ!**

Köszönjük, hogy vásárlásával megtisztelt bennünket.

Kérjük, hogy a tájékoztatót – a burkolóanyag lefektetése előtt – figyelmesen olvassa el!

A termék beépítésére vonatkozóan az érvényben levő szabványok és kivitelezési irányelvek a mérvadóak. Ezért a burkolást, e szabályokat ismerő szakemberrel végeztesse! Minden esetben ellenőrizze a padlólapok méretét, a felület és az élek épségét, esetleges egyenetlenségeket. **A gyártók csak abban az esetben fogadnak el minőségi reklamációt, amennyiben azt még a burkolat beépítése előtt jelzik. Leburkolt anyag esetén sem a felülettel, sem az élek épségével, sem a lap szabványban előírt mérettartásával kapcsolatos kifogást nem tudunk elfogadni.** A burkolandó felület méretéhez viszonyítva átlagosan 10-15 %-kal több burkolólapot érdemes vásárolni, hogy a burkoláshoz szükséges vágásokból adódó selejteket pótolni lehessen. Utánrendelés esetén nem tudjuk garantálni, hogy a korábban vásárolt gyártásból származó és azonos tónusú terméket tudunk adni pótláshoz.

#### **KOPÁSÁLLÓSÁGI TULAJDONSÁGOK:**

A kerámia burkolóanyagok kopásállósági szempontból PEI II, III, IV, V, fokozatba sorolhatók. Vásárlás előtt győződjön meg, hogy a kiválasztott lapok kopási tulajdonsága megfelel-e a burkolat követelményének. Ezek csak tájékoztató jellegűek és csak mázas kerámia ill. mázas (gres) porcelán burkolatokra irányadóak.

Az egyes kopási osztályok lapjait a következő burkolatokhoz javasoljuk:

##### **PEI II.**

Könnyű igénybevételhez. E lapokat a lakások kopásának kevésbé kitett külső és belső felületeihez javasoljuk, ahol a puha talpú lábbeli használata biztosítható. /pl: fürdőszoba/

##### **PEI III.**

Közepes igénybevételhez. E lapokat a lakások belsőburkolataira javasoljuk, ahol koptató szennyeződésektől a felületet. pl. fürdőszoba, tusoló, szoba (kivétel: szálloda, kórház)

##### **PE IV.**

Erősebb igénybevételhez. E lapokat a lakások kopásának jobban kitett burkolataihoz, ill. kisebb közösségi terek burkolásához is javasoljuk pl. lakótér, konyha, folyosó, előszoba, iroda, kórház, szálloda.

##### **PE V.**

Erős igénybevételhez. E lapokat a külső és belsőburkolatokhoz javasoljuk, ahol a közlekedők száma magas, nagy a koptató hatás. Pl. lakóépület, középület, szálloda, kórház, nagy forgalmú helységek.

A kopási osztályt a termék tájékoztató tábláján jelöljük. Kérjük a felhasználásnál, figyeljen a kopási tulajdonságokra.

A kopásállósági szempontból a szárazon préselt mázatlan gres porcelán burkolóanyagokra más előírások és szabványok vonatkoznak, mint a mázas kerámia és gres porcelán burkolatokra. Az  $E \leq 0,5\%$  vízfelvételi együtthatóval rendelkező, Bla vízfelvételi csoportba sorolt mázatlan burkolatokra a fent részletezett szabványoktól ill. előírásoktól eltérő szabványoknak való megfelelés vonatkozik. A porcelánkerámia lapok keménysége kimagasló (MOHS 6-7, némely esetben 9-es), így intenzív forgalmú létesítmények padlózataként is kiválóan alkalmazhatók. Magas kopásállóságuk miatt javasoljuk kopásának jobban kitett burkolataihoz, ill. kisebb közösségi terek burkolásához pl. lakótér, konyha, folyosó, előszoba, iroda, kórház, szálloda.

### **A FELHASZNÁLÓI HIBÁBÓL EREDŐ KOPÁSÉRT FELELŐSÉGET NEM VÁLLALUNK!**

#### **SZÍNÁRNYALAT:**

Egy felülethez azonos színárnyalati jelzésű lapokat használjon. Rusztikus vagy árnyalt lapok esetén kirakással tervezze meg a burkolat esztétikai képét. Utánrendelés esetén a színárnyalat eltérhet. (A színek a burkolóanyagok dobozában található.)

#### **BURKOLÁSI TANÁCSOK:**

Használjon kesztyűt burkoláskor.

A színárnyalatok és a méretváltozás a gres porcelán burkolatok gyártási technológiájához tartozó jellemzők, ezért javasoljuk, hogy egyszerre vásároljon elegendő lapot a munka befejezéséhez. A burkolatok lerakását véletlenszerűen kell végezni, ezáltal lehet elkerülni a feltűnő foltokat, ezzel összehangolva a lapok színét, árnyalatát és méretbeli eltéréseit, ami a szabvány szerint megengedett.

A dekoratív, szitanyomtatott és háromszor égetett kerámialapoknál természetes hajszálrepedések figyelhetők meg, ez normális jelenség.

Győződjön meg róla, hogy a burkolási felület mentes a zsírtól, portól és törmeléktől.

A homok és a cement végső aránya nem lehet több, mint a cement térfogatának háromszorosa. Elengedhetetlen, hogy az anyagokat a keverés előtt pontosan kimérjék. A keveréket a víz hozzáadását követő két órán belül fel kell használni, és a nem használt habarcsot (keveréket) nem szabad újra felhasználni. A burkolás megkezdése előtt meg kell vizsgálni a ragasztó megfelelő ragasztási képességét.

Javasoljuk, hogy ne áztassa a mázas vagy mázatlan polírozott gres lapokat. Egy törülközőt használva egyszerre hordja fel a ragasztót / habarcsot kell felhordani egy négyzetméteres felületre fogazott fésűvel formázva, bordázva ragasztót / habarcsot.

A gres lapok rögzítése után hagyja azokat minimum 24 órán át száradni. Ne lépjen rájuk ebben az időszakban. Fugázni minimum 24 óra elteltével szabad.

A fugázás szabályos megjelenéséhez és az egyenes vonalvezetés eléréséhez használjon távtartót. Ajánlott fuga távolság élcsiszolt lapok esetén 3-5 mm.

Alaposan töltse ki a hézagokat a fugával és azonnal távolítsa el a felesleges anyagot.

Kérjük, győződjön meg róla, hogy az összes padlólapot a helyes rakásirány szerint rakja-e le. A rakási irányt általában nyíllal jelölik a gyártók a burkolat hátoldalán. Amennyiben nem tartják be a rakási irányt ez nem várt szabálytalanságokat okozhat, nagyobb felület burkolása esetén Egyedi hatások elérése érdekében el lehet térni a rakási iránytól, az előzőekben leírtak figyelembe vételével.

**A burkolás befejezése után csakis a rendeltetésszerű használat során jelentkező minőségi kifogásokat vizsgálják a gyártók (jellemzően a fagyállósággal, kopással kapcsolatos)**

#### **FUGÁZÁSI JAVASLATOK:**

A fugázó anyag alkalmazásánál a gyártó cég ajánlásait kell figyelembe venni. A kötési idő megállapításához ill. a színes fugázó anyagok használatához próbát javasolunk. Kérjük, külön figyeljen az illesztési fuga szélességére és a fugahézagok teljes kitöltésére a külső fagyhatásnak kitett és a padlófűtés feletti burkolatok fugázásának sajátosságaira.

#### **TISZTÍTÁSI TANÁCSOK, ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK:**

A burkolás utáni elszíneződések elkerülése érdekében a ragasztó és fugázó anyagok használati útmutatóját figyelembe kell venni. Agresszív, erős sav vagy lúgtartalmú, illetve karcosodást okozó tisztítószerektől a mázfelület ill. a bevonat és a fugázás sérülhet. Ilyen anyagok használatát nem javasoljuk. Tisztításhoz általában elegendő a tiszta víz, esetleg a háztartásban használatos mosogatószer hozzáadása. A polírozott mázatlan magas fényű burkolatokhoz ablaktisztító folyadék hozzáadása javasolt a felmosó vízhez adagolni a cseppmentes száradás elősegítése miatt.

#### **REKLAMÁCIÓ:**

Ha a vásárolt termékben hibát észlel, kérjük a SZÁMLA és a dobozon levő adatok bemutatásával jelezze minőségi kifogását. A minőségi reklamációt kivizsgáljuk. A láthatóan hibás (repedt, egyenetlen felületű, színhibás, mérethibás) lapokat a burkolatba beépíteni TILOS!

**A HIBÁS LAPOK BEÉPÍTÉSÉT KIVITELEZÉSI HIBÁNAK TEKINTJÜK, ÍGY E HIBÁKBÓL EREDŐ REKLAMÁCIÓT NEM FOGADUNK EL!**